





ATENDIMENTO AO CLIENTE ..... 10331

INTERNET ..... [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br)

AUXÍLIO À LISTA ..... 102\*

OUVIDORIA .....0800 031 7923\*\*

\*Serviço sujeito a cobrança. Consulte a operadora.

\*\*Horário de Atendimento Seg. à Sex. das 8h às 18h

## INFORMAÇÕES

Ouvidoria: 0800 031 7923 de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados (Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo).

O pagamento em lotérica, sem a apresentação da fatura, está sujeito a cobrança. Para mais informações ligue 103 31.

A Oi informa que conforme Acordo assinado com a ANATEL, a Oi deixou de ser concessionária do serviço de telefonia fixa e, em função disso, não prestará mais esse serviço em várias localidades.

Para mais informações acessar o site [www.oi.com.br/regulatorio/](http://www.oi.com.br/regulatorio/) ou ligue 10331 (Pessoa Física); 0800 031 0800 (Empresarial) ou 0800 031 8031 (clientes OI Soluções). Se ainda persistirem dúvidas, consulte o site da Anatel [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br) ou ligue para o canal de atendimento 131, nos dias úteis de 8h às 20h

**CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:**

31 Oi - 12 CTBC - 13 Fonar - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica

17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT

28 Alpamayo - 32 Convergia - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line

39 Engevox - 41 TIM - 53 Ostara - 71 Dolarphone 81 Sermantel

91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom - 65 Telecom 65

ANATEL - 1331

Caixa Postal Oi: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

| RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES                                      |            |           |           |              |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| RECEITAS (R\$)                                                      | VALOR ICMS | VALOR ISS | VALOR PIS | VALOR COFINS |
| SERVIÇOS TELECOM                                                    | 0,00       | 0,00      | 1,12      | 5,19         |
| SERVIÇOS NÃO TELECOM                                                | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| OUTROS SERVIÇOS                                                     | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| TOTAL TRIBUTOS                                                      | 0,00       | 0,00      | 1,12      | 5,19         |
| NOTA: Fundamento legal Lei 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014. |            |           |           |              |

**CÓDIGO PARA DÉBITO  
AUTOMÁTICO**

23160010197-