





ATENDIMENTO AO CLIENTE ..... 10331  
 INTERNET ..... [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br)  
 AUXÍLIO À LISTA ..... 102\*  
 OUVIDORIA ..... 0800 031 7923\*\*

\*Serviço sujeito a cobrança. Consulte a operadora.  
 \*\*Horário de Atendimento Seg. à Sex. das 8h às 18h

### INFORMAÇÕES

Ouvidoria: 0800 031 7923 de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados (Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo).  
 O pagamento em lotérica, sem a apresentação da fatura, está sujeito a cobrança. Para mais informações ligue 103 31.  
 A Oi informa que conforme Acordo assinado com a ANATEL, a Oi deixou de ser concessionária do serviço de telefonia fixa e, em função disso, não prestará mais esse serviço em várias localidades.  
 Para mais informações acessar o site [www.oi.com.br/regulatorio/](http://www.oi.com.br/regulatorio/) ou ligue 10331 (Pessoa Física); 0800 031 0800 (Empresarial) ou 0800 031 8031 (clientes Oi Soluções). Se ainda persistirem dúvidas, consulte o site da Anatel [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br) ou ligue para o canal de atendimento 1331, nos dias úteis de 8h às 20h

### CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:

31 Oi - 12 CTBC - 13 Fonar - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica  
 17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT  
 28 Alpamayo - 32 Convergia - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line  
 39 Engevix - 41 TIM - 53 Ostara - 71 Dolarphone 81 Sermantel  
 91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom - 65 Telecom 65

ANATEL - 1331

Caixa Postal Oi: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

### RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES

| RECEITAS (R\$)                                                             | VALOR ICMS | VALOR ISS | VALOR PIS | VALOR COFINS |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| SERVIÇOS TELECOM                                                           | 0,00       | 0,00      | 0,74      | 3,45         |
| SERVIÇOS NÃO TELECOM                                                       | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| OUTROS SERVIÇOS                                                            | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| TOTAL TRIBUTOS                                                             | 0,00       | 0,00      | 0,74      | 3,45         |
| <b>NOTA:</b> Fundamento legal Lei 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014. |            |           |           |              |

### CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO

**161600313073**