



 ATENDIMENTO AO CLIENTE ..... 10331  
INTERNET ..... [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br)  
AUXÍLIO À LISTA ..... 102\*  
OUVIDORIA ..... 0800 031 7923\*\*

\*Serviço sujeito a cobrança. Consulte a operadora.  
\*\*Horário de Atendimento Seg. à Sex. das 8h às 18h

### INFORMAÇÕES

Ouvidoria: 0800 031 7923 de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados (Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo).  
O pagamento em lotérica, sem a apresentação da fatura, está sujeito a cobrança. Para mais informações ligue 103 31.  
A Oi informa que conforme Acordo assinado com a ANATEL, a Oi deixou de ser concessionária do serviço de telefonia fixa e, em função disso, não prestará mais esse serviço em várias localidades.  
Para mais informações acessar o site [www.oi.com.br/regulatorio/](http://www.oi.com.br/regulatorio/) ou ligue 10331 (Pessoa Física); 0800 031 0800 (Empresarial) ou 0800 031 8031 (clientes Oi Soluções). Se ainda persistirem dúvidas, consulte o site da Anatel [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br) ou ligue para o canal de atendimento 1331, nos dias úteis de 8h às 20h

### CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:

31 Oi - 12 CTBC - 13 Fonar - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica  
17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT  
28 Alpamayo - 32 Convergia - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line  
39 Engevox - 41 TIM - 53 Ostara - 71 Dolarphone 81 Sermantel  
91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom - 65 Telecom 65

ANATEL - 1331  
Caixa Postal Oi: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

### RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES

| RECEITAS (R\$)       | VALOR ICMS | VALOR ISS | VALOR PIS | VALOR COFINS |
|----------------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| SERVIÇOS TELECOM     | 0,00       | 0,00      | 1,29      | 5,96         |
| SERVIÇOS NÃO TELECOM | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| OUTROS SERVIÇOS      | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| TOTAL TRIBUTOS       | 0,00       | 0,00      | 1,29      | 5,96         |

**NOTA:** Fundamento legal Lei 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014.

### CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO

**161600313065**