



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

PAG.: 1/2



CTCE SALVADOR BA PL1
MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
AV JOANA ANGELICA,1312
NAZARE
40050-002 - SALVADOR - BA



AD:00100053

DATA DE EMISSAO 10/10/2024	CONTRATO 410-0444 0 1
CNPJ / CPF 04142491000166	VALOR A PAGAR R\$ 24.980,58
INSCRICAO ESTADUAL ISENTO	VENCIMENTO 15/11/2024
TIPO DE TERMINAL CIRCUITOS /PS/TP	
COD. DEB. AUTOMATICO 001694621836	
CODIGO DDD 71	

VALOR REFERENTE A CONTA CUSTOMIZADA
DETALHES DISPONIBILIZADOS NO SITE OI S.A.

PAG./LINHA	DATA	DESCRICAO	VALOR
------------	------	-----------	-------

PRESTADORA OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL NFST N. 00003573522/SERIE B /SUB-SERIE 54

RESUMO DOS SERVICOS NO PERIODO

SERVICOS MENSAIS	2.940,07
RETENCAO TRIBUTARIA	-1.259,52
LIGACOES LOCAIS	623,01
LIGACOES LOCAIS PARA CELULAR	987,07
LIGACOES LONGA DISTANCIA NACIONAL COM 31	24,45
LIG. LONGA DISTANCIA NACIONAL PARA CELULAR COM 31	308,03
DESCONTOS	-526,45
TC 0800	251,19
TC 0800 ALCANCE	66,54
TC DIGITRONCO	4.895,23
TC DIGITRONCO FRANQUIA	1.271,34
TC ISDN	15.262,04
OI VELOX - SERVICOS MENSAIS E EVENTUAIS	93,06

BASE DE CALCULO ICMS TOTAL NOTA FISCAL SERVICOS 24.936,06

ALÍQUOTA
VALOR

ISS

ISENTO CONF. INCISO XLV, ARTIGO 265 DO RICMS/BA (DECRETO ESTADUAL N 13.780/012)
VALOR DESONERADO DO ICMS R\$ 6.804,83

RESERVADO AO FISCO

eadc.ee9d.24b7.6629.b8b0.f2d3.2b43.1271

FATURA N.: 1600211199102 OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL - AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340

SERVICO DE TERCEIROS

0075/46 01/10/2024 SUPORTE EMP. 0800-642 3090	3321-1949	TOTAL SERVICOS DE TERCEIROS	44,52
			44,52

CONTRIBUICOES:PARA O FUST(1%) FUNTEL(0,5%) DO VALOR DOS SERVICOS, NAO REPASSADAS AS TARIFAS.

*** FIM DO DETALHAMENTO DA CONTA ***

RESUMO DA FATURA

SERVICOS OI FIXO	26.195,58
SERVICOS MENSAIS E EVENTUAIS E LIG. FIXO-FIXO	24.900,48
LIGACOES PARA CELULAR	1.295,10
SERVICOS OUTRAS PRESTADORAS	0,00
SERVICOS DE TERCEIROS	44,52
OUTROS VALORES	0,00
RETENCAO IR 4,80%	1.259,52-

VALOR A PAGAR R\$ 24.980,58

VENCIMENTO 15/11/2024

Para clientes com Pacotes de S.M.: De até R\$14,00 - Oi Revistas + Oi Jornais Básico / até R\$22,00 - Jornal O Globo + Extra Online / até R\$30,00 - Oi Revistas + Jornal O Globo + Extra Online
Todos os valores cobrados nesta fatura são truncados na segunda casa decimal.
Atenção: o cancelamento de seus serviços Oi, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
TELEFONE/CONTRATO: 410-0444 CJ: 0 SU: 1
CONTA 10/2024 LOCAL 18500 DV -

FATURA N.: 1600211199102
VENCIMENTO: 15/11/2024
VALOR A PAGAR: R\$ 24.980,58

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 001694621836

PAGUE COM PIX



84670000249-2 80580024040-2 13185000041-8 00444012410-7



	ATENDIMENTO AO CLIENTE 10331
	INTERNET www.oi.com.br
	AUXÍLIO À LISTA 102*
	OUVIDORIA 0800 031 7923**

*Serviço sujeito a cobrança. Consulte a operadora.
**Horário de Atendimento Seg. à Sex. das 8h às 18h

INFORMAÇÕES

Ouvidoria: 0800 031 7923 de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados (Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo).
O pagamento em lotérica, sem a apresentação da fatura, está sujeito a cobrança. Para mais informações ligue 103 31.
A Oi informa que conforme Acordo assinado com a ANATEL, a Oi deixou de ser concessionária do serviço de telefonia fixa e, em função disso, não prestará mais esse serviço em várias localidades.
Para mais informações acessar o site www.oi.com.br/regulatorio/ ou ligue 10331 (Pessoa Física); 0800 031 0800 (Empresarial) ou 0800 031 8031 (clientes Oi Soluções). Se ainda persistirem dúvidas, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br ou ligue para o canal de atendimento 1331, nos dias úteis de 8h às 20h

CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:

31 Oi - 12 CTBC - 13 Fonar - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica
17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT
28 Alpamayo - 32 Convergia - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line
39 Engevox - 41 TIM - 53 Ostara - 71 Dolarphone 81 Sermantel
91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom - 65 Telecom 65

ANATEL - 1331

Caixa Postal Oi: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES

RECEITAS (R\$)	VALOR ICMS	VALOR ISS	VALOR PIS	VALOR COFINS
SERVIÇOS TELECOM	0,00	0,00	170,27	785,86
SERVIÇOS NÃO TELECOM	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTROS SERVIÇOS	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL TRIBUTOS	0,00	0,00	170,27	785,86

NOTA: Fundamento legal Lei 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014.

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO

001694621836



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

PAG.: 1/2



CTCE SALVADOR BA PL1
MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
AV JOANA ANGELICA,1312
NAZARE
40050-002 - SALVADOR - BA



AD:00100054

DATA DE EMISSAO 10/10/2024	CONTRATO 420-0444 0 1
CNPJ / CPF 04142491000166	VALOR A PAGAR R\$ 12.848,81
INSCRICAO ESTADUAL ISENTO	VENCIMENTO 15/11/2024
TIPO DE TERMINAL CIRCUITOS /PS/TP	
COD. DEB. AUTOMATICO 001694621844	
CODIGO DDD 71	

VALOR REFERENTE A CONTA CUSTOMIZADA
DETALHES DISPONIBILIZADOS NO SITE OI S.A.

PAG./LINHA	DATA	DESCRICAO	VALOR
PRESTADORA OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL NFST N. 00003573534/SERIE B /SUB-SERIE 54			
RESUMO DOS SERVICOS NO PERIODO			
SERVICOS MENSAIS			13.117,24
RETENCAO TRIBUTARIA			-647,84
LIGACOES LOCAIS			46,72
LIGACOES LOCAIS PARA CELULAR			265,69
LIGACOES LONGA DISTANCIA NACIONAL COM 31			25,86
LIG. LONGA DISTANCIA NACIONAL PARA CELULAR COM 31			41,14
BASE DE CALCULO ICMS			TOTAL NOTA FISCAL SERVICOS 12.848,81
ALÍQUOTA			
VALOR			
ISS			
ISENTO CONF. INCISO XLV, ARTIGO 265 DO RICMS/BA (DECRETO ESTADUAL N 13.780/012)			
VALOR DESONERADO DO ICMS R\$ 3.509,82			

RESERVADO AO FISCO

dbe1.fe4d.b369.fdd8.9f9a.506c.2eda.c2b1

FATURA N.: 1600211199115 OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL - AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340

CONTRIBUICOES:PARA O FUST(1%) FUNTEL(0,5%) DO VALOR DOS SERVICOS, NAO REPASSADAS AS TARIFAS.

*** FIM DO DETALHAMENTO DA CONTA ***

Fique atento! Mantenha seus pagamentos em dia e evite: Cobrança de multa de 2% + juros de 1% ao mês.
Suspensão dos serviços: Parcial, 15 dias após o envio da 1ª notificação e, com mais 30 dias, Suspensão Total.
Cancelamento e inclusão nos Órgãos de Proteção ao Crédito 30 dias após a Suspensão Total. Durante o período de suspensão parcial a sua linha continua apta a receber chamadas e a assinatura será cobrada normalmente, de acordo com os valores contratados. Acesse www.oi.com.br/negociacao/ e veja todas as dívidas com a Oi em um só lugar.

Para clientes com Pacotes de SIM: De até R\$14,00 - Oi Revistas + Oi Jornais Básico / até R\$22,00 - Jornal O Globo + Extra Online / até R\$30,00 - Oi Revistas + Jornal O Globo + Extra Online
Todos os valores cobrados nesta fatura são truncados na segunda casa decimal.
Atenção: o cancelamento de seus serviços Oi, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

RESUMO DA FATURA	
SERVICOS OI FIXO	13.496,65
SERVICOS MENSAIS E EVENTUAIS E LIG. FIXO-FIXO	13.189,82
LIGACOES PARA CELULAR	306,83
SERVICOS OUTRAS PRESTADORAS	0,00
SERVICOS DE TERCEIROS	0,00
OUTROS VALORES	0,00
RETENCAO IR 4,80%	647,84-
VALOR A PAGAR	R\$ 12.848,81
VENCIMENTO	15/11/2024



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
TELEFONE/CONTRATO: 420-0444 CJ: 0 SU: 1
CONTA 10/2024 LOCAL 18500 DV 3

FATURA N.: 1600211199115
VENCIMENTO: 15/11/2024
VALOR A PAGAR: R\$ 12.848,81
CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 001694621844

PAGUE COM PIX



84640000128-1 48810024040-4 13185000042-6 00444012410-7





OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

PAG.: 1/2



CTCE SALVADOR BA PL3
MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
5AV CENTRO ADMINISTRATIVO DA BAHIA,790
CENTRO ADM BAHIA
41745-004 - SALVADOR - BA



0074288091 00000 00000000146 31 161024

AD:00100146

DATA DE EMISSAO 10/10/2024	CONTRATO 450-8599 0 1
CNPJ / CPF 04142491000166	VALOR A PAGAR R\$ 170,43
INSCRICAO ESTADUAL ISENTO	VENCIMENTO 15/11/2024
TIPO DE TERMINAL CIRCUITOS /PS/TP	
COD. DEB. AUTOMATICO 141600653183	
CODIGO DDD 71	

VALOR REFERENTE A CONTA CUSTOMIZADA
DETALHES DISPONIBILIZADOS NO SITE OI S.A.

PAG./LINHA	DATA	DESCRICAO	VALOR
PRESTADORA OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL			NFST N. 00003573663/SERIE B /SUB-SERIE 54
RESUMO DOS SERVICOS NO PERIODO			
RETENCAO TRIBUTARIA			-8,59
TC 0800			167,47
TC 0800 ALCANCE			11,55
BASE DE CALCULO ICMS			TOTAL NOTA FISCAL SERVICOS
ALÍQUOTA			170,43
VALOR			
ISS			
RESERVADO AO FISCO			
			a4a1.59e8.a195.5437.a40e.faf4.f5a8.551f

FATURA N.: 1600211199304 OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL - AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340

CONTRIBUICOES:PARA O FUST(1%) FUNTEL(0,5%) DO VALOR DOS SERVICOS, NAO REPASSADAS AS TARIFAS.

*** FIM DO DETALHAMENTO DA CONTA ***

RESUMO DA FATURA

SERVICOS OI FIXO	179,02
SERVICOS MENSAIS E EVENTUAIS E LIG. FIXO-FIXO	179,02
LIGACOES PARA CELULAR	0,00
SERVICOS OUTRAS PRESTADORAS	0,00
SERVICOS DE TERCEIROS	0,00
OUTROS VALORES	0,00
RETENCAO IR 4,80%	8,59-
VALOR A PAGAR	R\$ 170,43
VENCIMENTO	15/11/2024

Fique atento! Mantenha seus pagamentos em dia e evite: Cobrança de multa de 2% + juros de 1% ao mês.
Suspensão dos serviços: Parcial, 15 dias após o envio da 1ª notificação e, com mais 30 dias, Suspensão Total.
Cancelamento e inclusão nos Órgãos de Proteção ao Crédito 30 dias após a Suspensão Total. Durante o período de suspensão parcial a sua linha continua apta a receber chamadas e a assinatura será cobrada normalmente, de acordo com os valores contratados. Acesse www.oi.com.br/negociacao/ e veja todas as dívidas com a Oi em um só lugar.

Para clientes com Pacotes de SVA: De até R\$14,00 - Oi Revistas + Oi Jornais Básico / até R\$22,00 - Jornal O Globo + Extra Online / até R\$30,00 - Oi Revistas + Jornal O Globo + Extra Online
Todos os valores cobrados nesta fatura são truncados na segunda casa decimal.
Atenção: o cancelamento de seus serviços Oi, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
TELEFONE/CONTRATO: 450-8599 CJ: 0 SU: 1
CONTA 10/2024 LOCAL 18500 DV 1

FATURA N.: 1600211199304
VENCIMENTO: 15/11/2024
VALOR A PAGAR: R\$ 170,43
CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 141600653183

PAGUE COM PIX



84640000001-0 70430024040-2 13185000045-9 08599012410-0



 ATENDIMENTO AO CLIENTE 10331
INTERNET www.oi.com.br
AUXÍLIO À LISTA 102*
OUVIDORIA 0800 031 7923**

*Serviço sujeito a cobrança. Consulte a operadora.
**Horário de Atendimento Seg. à Sex. das 8h às 18h

INFORMAÇÕES

Ouvidoria: 0800 031 7923 de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados (Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo).
O pagamento em lotérica, sem a apresentação da fatura, está sujeito a cobrança. Para mais informações ligue 103 31.
A Oi informa que conforme Acordo assinado com a ANATEL, a Oi deixou de ser concessionária do serviço de telefonia fixa e, em função disso, não prestará mais esse serviço em várias localidades.
Para mais informações acessar o site www.oi.com.br/regulatorio/ ou ligue 10331 (Pessoa Física); 0800 031 0800 (Empresarial) ou 0800 031 8031 (clientes Oi Soluções). Se ainda persistirem dúvidas, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br ou ligue para o canal de atendimento 1331, nos dias úteis de 8h às 20h

CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:

31 Oi - 12 CTBC - 13 Fonar - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica
17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT
28 Alpamayo - 32 Convergia - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line
39 Engevix - 41 TIM - 53 Ostara - 71 Dolarphone 81 Sermantel
91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom - 65 Telecom 65

ANATEL - 1331

Caixa Postal Oi: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES

RECEITAS (R\$)	VALOR ICMS	VALOR ISS	VALOR PIS	VALOR COFINS
SERVIÇOS TELECOM	0,00	0,00	0,00	0,00
SERVIÇOS NÃO TELECOM	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTROS SERVIÇOS	0,00	0,00	1,16	5,37
TOTAL TRIBUTOS	0,00	0,00	1,16	5,37
NOTA: Fundamento legal Lei 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014.				

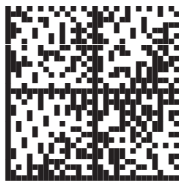
CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO

141600653183



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

PAG.: 1/2



CTCE SALVADOR BA PL3
MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
5AV CENTRO ADMINISTRATIVO DA BAHIA,790
CENTRO ADM BAHIA
41745-004 - SALVADOR - BA



0074288091 00000 00000000146 31 161024

AD:00100146

DATA DE EMISSAO 10/10/2024	CONTRATO 450-8599 0 1
CNPJ / CPF 04142491000166	VALOR A PAGAR R\$ 170,43
INSCRICAO ESTADUAL ISENTO	VENCIMENTO 15/11/2024
TIPO DE TERMINAL CIRCUITOS /PS/TP	
COD. DEB. AUTOMATICO 141600653183	
CODIGO DDD 71	

VALOR REFERENTE A CONTA CUSTOMIZADA
DETALHES DISPONIBILIZADOS NO SITE OI S.A.

PAG./LINHA	DATA	DESCRICAO	VALOR
PRESTADORA OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL			NFST N. 00003573663/SERIE B /SUB-SERIE 54
RESUMO DOS SERVICOS NO PERIODO			
RETENCAO TRIBUTARIA			-8,59
TC 0800			167,47
TC 0800 ALCANCE			11,55
BASE DE CALCULO ICMS			TOTAL NOTA FISCAL SERVICOS
ALÍQUOTA			170,43
VALOR			
ISS			
RESERVADO AO FISCO			
			a4a1.59e8.a195.5437.a40e.faf4.f5a8.551f

FATURA N.: 1600211199304 OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL - AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340

CONTRIBUICOES:PARA O FUST(1%) FUNTEL(0,5%) DO VALOR DOS SERVICOS, NAO REPASSADAS AS TARIFAS.

*** FIM DO DETALHAMENTO DA CONTA ***

Fique atento! Mantenha seus pagamentos em dia e evite: Cobrança de multa de 2% + juros de 1% ao mês.
Suspensão dos serviços: Parcial, 15 dias após o envio da 1ª notificação e, com mais 30 dias, Suspensão Total.
Cancelamento e inclusão nos Órgãos de Proteção ao Crédito 30 dias após a Suspensão Total. Durante o período de suspensão parcial a sua linha continua apta a receber chamadas e a assinatura será cobrada normalmente, de acordo com os valores contratados. Acesse www.oi.com.br/negociacao/ e veja todas as dívidas com a Oi em um só lugar.

Para clientes com Pacotes de SIM: De até R\$14,00 - Oi Revistas + Oi Jornais Básico / até R\$22,00 - Jornal O Globo + Extra Online / até R\$30,00 - Oi Revistas + Jornal O Globo + Extra Online
Todos os valores cobrados nesta fatura são truncados na segunda casa decimal.
Atenção: o cancelamento de seus serviços Oi, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

RESUMO DA FATURA	
SERVICOS OI FIXO	179,02
SERVICOS MENSAIS E EVENTUAIS E LIG. FIXO-FIXO	179,02
LIGACOES PARA CELULAR	0,00
SERVICOS OUTRAS PRESTADORAS	0,00
SERVICOS DE TERCEIROS	0,00
OUTROS VALORES	0,00
RETENCAO IR 4,80%	8,59-
VALOR A PAGAR	R\$ 170,43
VENCIMENTO	15/11/2024



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0018-91 - INSC. ESTADUAL: 62909340
AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES,881 - SALVADOR - BA CEP: 41825-000
MATRIZ CNPJ: 76.535.764/0001-43

MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DA BAHIA
TELEFONE/CONTRATO: 450-8599 CJ: 0 SU: 1
CONTA 10/2024 LOCAL 18500 DV 1

FATURA N.: 1600211199304
VENCIMENTO: 15/11/2024
VALOR A PAGAR: R\$ 170,43
CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 141600653183

PAGUE COM PIX



84640000001-0 70430024040-2 13185000045-9 08599012410-0



	ATENDIMENTO AO CLIENTE	10331
	INTERNET	www.oi.com.br
	AUXÍLIO À LISTA	102*
	OUVIDORIA	0800 031 7923**

*Serviço sujeito a cobrança. Consulte a operadora.
**Horário de Atendimento Seg. à Sex. das 8h às 18h

INFORMAÇÕES

Ouvidoria: 0800 031 7923 de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados (Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo).
O pagamento em lotérica, sem a apresentação da fatura, está sujeito a cobrança. Para mais informações ligue 103 31.
A Oi informa que conforme Acordo assinado com a ANATEL, a Oi deixou de ser concessionária do serviço de telefonia fixa e, em função disso, não prestará mais esse serviço em várias localidades.
Para mais informações acessar o site www.oi.com.br/regulatorio/ ou ligue 10331 (Pessoa Física); 0800 031 0800 (Empresarial) ou 0800 031 8031 (clientes Oi Soluções). Se ainda persistirem dúvidas, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br ou ligue para o canal de atendimento 1331, nos dias úteis de 8h às 20h

CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:

31 Oi - 12 CTBC - 13 Fonar - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica
17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT
28 Alpamayo - 32 Convergia - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line
39 Engevix - 41 TIM - 53 Ostara - 71 Dolarphone 81 Sermantel
91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom - 65 Telecom 65

ANATEL - 1331

Caixa Postal Oi: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES

RECEITAS (R\$)	VALOR ICMS	VALOR ISS	VALOR PIS	VALOR COFINS
SERVIÇOS TELECOM	0,00	0,00	0,00	0,00
SERVIÇOS NÃO TELECOM	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTROS SERVIÇOS	0,00	0,00	1,16	5,37
TOTAL TRIBUTOS	0,00	0,00	1,16	5,37

NOTA: Fundamento legal Lei 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014.

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO

141600653183