

Código
Tipo
Título
Versão
Validade
Página

F-TRF-001-08-23
Lista de Espera
Declaração de Atraso e Cancelamento
V.16
04/08/2025
Página 1 de 1



DECLARAÇÃO:

☐ ATRASO



CANCELAMENTO

Em virtude de:

☒ Impedimento Operacional
(por Razões alheias à VOEPASS)

☐ Determinação da Autoridade
Aeronáutica

☐ Manutenção não Programada

☐ Alteração Programada
(Resolução 400 - Artigo 12)

A VOEPASS LINHAS AÉREAS declara a quem possa interessar:

☐ Que o voo _____ do dia ____/____/____, foi cancelado de forma programada no dia ____/____/____, com a devida comunicação utilizado nos termos da Resolução 400 - Artigo 12.

☐ Que o voo _____ do dia ____/____/____, que realizará o trecho _____, com previsão de decolagem para as ____h ____min, está ATRASADO. Sua chegada ao destino está prevista para as ____h ____min.

☒ Que o voo 2381 do dia 30/11/2023, que realizaria o trecho GNM - SSA, com previsão de decolagem para as 19 h 05 min, está CANCELADO.

PASSEIRO:

cunha/Setubal/cunha

LOCALIZADOR:

ZSIKW7

ASSISTÊNCIA OFERECIDA AO PASSEIRO:

☐ ALIMENTAÇÃO

☐ HOSPEDAGEM

☐ ENDOSSO / TRANSFERÊNCIA / REEMBOLSO
(entre voos VOEPASS)

☐ TRANSPORTE

Observação: Conforme detalhado no voucher entregue ao passageiro

Desde já agradecemos a compreensão.

Atenção: Para solicitação de reembolso de despesas extras, o passageiro deverá entrar em contato com o SAC, e apresentar os documentos comprobatórios das despesas. Serão aceitos apenas Notas Fiscais e Recibos devendo conter nas mesmas: descrição do Nome, CPF ou CNPJ, Telefone do prestador; identificação do Local, Data e Descrição da prestação, Numeração sequencial de identificação do documento. Para os Recibos deve ser observado também: A emissão em 2 vias, devendo 1 via ser do prestador e 1 via do consumidor; Nome do Passageiro; Assinatura do prestador. (Não serão aceitos documentos rasurados ou impossibilitados de leitura)

30 de novembro de 2023, às 18 h 15 min.

Venissa

VOEPASS Linhas Aéreas

João

Passageiro

VOEPASS

Este documento não é controlado após sua impressão. Para versão vigente consulte o Portal Corporativo Voepass.

BP-e nº 7586120 Série 1



Venda: 9247137



VIACAO NOVO HORIZONTE LTDA
CNPJ: 60.829.264/0003-46
Estrada Campinas Pirajá, S/N - KM 05, Campinas da
Pirajá, Salvador, BA

VIACAO NOVO HORIZONTE LTDA
CNPJ: 60.829.264/0003-46 - 2725/827
Estrada Campinas Pirajá, S/N - KM 05, Campinas da
Pirajá, Salvador, BA
Documento Auxiliar do Bilhete de Passagem Eletrônico

ORIGEM: GUANAMBU (BA)

DESTINO: SALVADOR (BA)

Data: 30/11/2023 18:20:00

(Poltrona: 21 Plataforma:)

Prefixo: 08-LESLinha: SALVADOR x GUANAMBU

Tipo: LEITO COM AR CONDICIONADO

Tarefa	R\$ 521,00
Taxa de Embarque	R\$ 1,00
Pedágio	R\$ 0,00
Valor Total R\$	R\$ 523,00
Desconto R\$	R\$ 137,40
Valor a Pagar R\$	R\$ 385,60

FORMA PAGAMENTO	VALOR PAGO R\$
Cartão Crédito	R\$ 385,60
Troco	0,00

Consulta pela Chave de Acesso em:
<https://dfe-portal.safazvirtual.rs.gov.br/BPs/consulta>
2923116062626-000346860010075861201309928650

PASSEIRO: 92382487534 - ANTONIO

EDUARDO CUNHA SETUBAL

TIPO DE DESCONTO: Tarifa Promocional
BP-e nº 7586120 Série 1 30/11/2023 18:32:31

Protocolo de autorização: 929230025267917

Data de autorização: 30/11/2023 18:32:31

