





ATENDIMENTO AO CLIENTE ..... 10331

INTERNET ..... [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br)

AUXÍLIO À LISTA ..... 102\*

OUVIDORIA .....0800 031 7923\*\*

\*Serviço sujeito a cobrança. Consulte a operadora.  
\*\*Horário de Atendimento Seg. à Sex. das 8h às 18h

## INFORMAÇÕES

O pagamento em lotérica, sem a apresentação da fatura, está sujeito à cobrança. Para mais informações ligue 103 31.  
Para clientes com Pacotes de SVAs: De até R\$14,00 - 01 Revistas + 01 Jornais Básico / até R\$22,00 - Jornal 0 Globo + Extra Online / até R\$30,00 - 01 Revistas + Jornal 0 Globo + Extra Online  
Todos os valores cobrados nesta fatura são truncados na segunda casa decimal.  
Atenção: o cancelamento de seus serviços OI, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.  
A Justiça Federal declarou ilegal a cobrança de juros de 1% em período menor que mensal e obrigou a OI a devolver o equivalente à incidência desses juros desde 31/03/01 até a interrupção da cobrança com correção pelo IGP-M e juros de 1% mês.

**CÓDIGOS DAS PRESTADORAS DE LONGA DISTÂNCIA:**

31 Oi - 12 CTCB - 13 Fonar - 14 Brasil Telecom - 15 Telefônica  
17 Transit - 21 Embratel - 23 Intelig - 25 GVT - 26 IDT  
28 Alpaymayo - 32 Convergência - 34 EMTL - 35 Easyfone - 37 Golden Line  
39 Engovox - 41 TIM - 53 Ostara - 71 Dolarphone 81 Sermantel  
91 IPCorp Telecom - 96 Amigo Telecom - 65 Telecom 65

ANATEL - 1331  
Caixa Postal Oi: 711, CEP: 50050-480, Recife - PE

| RESUMO DOS TRIBUTOS INCIDENTES |            |           |           |              |
|--------------------------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| RECEITAS (R\$)                 | VALOR ICMS | VALOR ISS | VALOR PIS | VALOR COFINS |
| SERVIÇOS TELECOM               | 0,00       | 0,00      | 1,32      | 6,10         |
| SERVIÇOS NÃO TELECOM           | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| OUTROS SERVIÇOS                | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         |
| TOTAL TRIBUTOS                 | 0,00       | 0,00      | 1,32      | 6,10         |

**NOTA:** Fundamento legal Lei 12.741/2012 e Resolução Anatel 632/2014.

**CÓDIGO PARA DÉBITO  
AUTOMÁTICO**

161600313030